

長期照護產業分析與 就業市場趨勢

講師：
長照機構執行長 黃毓茹



- 01 長期照護產業分析
- 02 照顧服務員的法律地位
- 03 照護服務就業市場介紹

 目錄 / CONTENTS 

 第一章 / Chapter

長期照護產業分析

隨著國人平均餘命不斷延長，在人口金字塔結構中，65歲以上的長者所佔的比例也越來越高，臺灣於1993年成為高齡化社會，2018年轉為高齡社會，推估將於2025年邁入超高齡社會。

老年人口占總人口比率將持續提高，預估於2039年突破30%，至2070年將達43.6%。

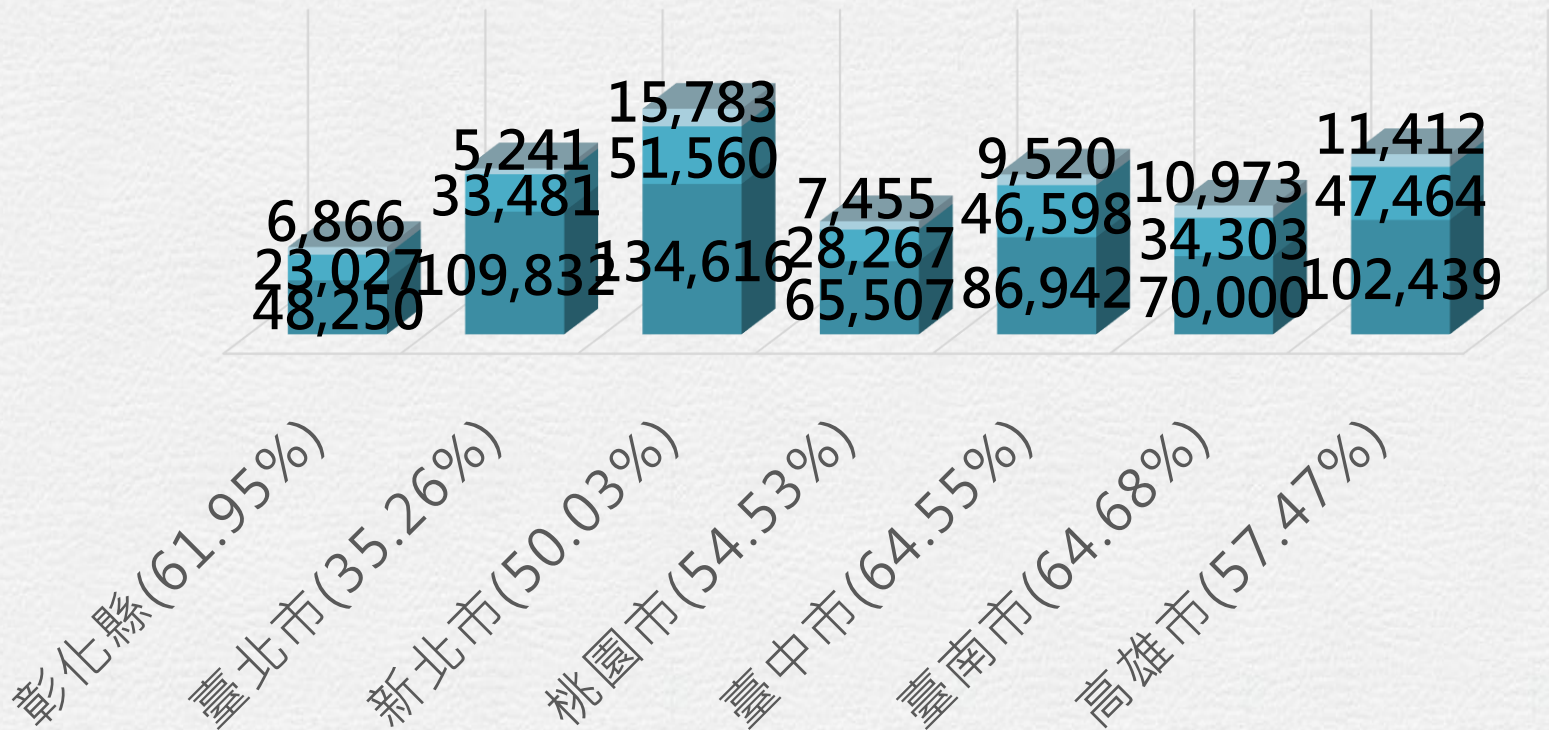
臺灣即將邁入超高齡社會，面對高齡化社會的多元需求，政府也不斷的推廣長照政策，希望能將長照體系普及、在地及社區化，使長者能夠在地安老、健康安老。

根據衛生福利部調查，110年推估長照需求人口數達到**八十五萬**人，在長照2.0服務中除了65歲以上的失能長者需要使用長照服務外，還有失能的身心障礙者、年輕型(50歲以上)的失智症患者等等，皆是長照2.0服務對象涵蓋的範圍，長照目前不但面臨著超高齡社會的襲捲，也面臨著服務對象的擴大需求人口不斷的往上攀升，而長照人力(照顧服務員)在政府推動長照政策及服務中很重要的一環。



110年長照服務涵蓋率

- 長照推估需求人數
- 長照給付支付服務人數
- 住宿式機構服務使用人數





110年長照服務涵蓋率

- 長照推估需求人數
- 長照給付支付服務人數
- 住宿式機構服務使用人數





110年長照服務涵蓋率

- 長照推估需求人數
- 長照總支付服務人數
- 住宿式機構服務使用人數



長照1.0服務對象：

- ◆ 65歲以上老人
- ◆ 55~64歲的山地原住民
- ◆ 50~64歲的身心障礙者
- ◆ 僅IADLs失能且獨居之老人

長照1.0服務項目：

- ◆ 交通接送
- ◆ 照顧服務(居家服務、日間照顧、家庭托顧)
 - ◆ 喘息服務
 - ◆ 老人營養餐飲服務
- ◆ 輔具提供及無障礙環境修繕
 - ◆ 居家護理
 - ◆ 社區及居家復健
 - ◆ 長期照顧機構服務

長照1.0服務對象：

- ◆ 65歲以上老人
- ◆ 55~64歲的山地原住民
- ◆ 50~64歲的身心障礙者
- ◆ 僅IADLs失能且獨居之老人

擴大服務
對象

長照2.0服務對象：

- ◆ 65歲以上失能老人
- ◆ 55歲以上之失能**原住民**
- ◆ 50歲以上**失智症患者**
- ◆ **失能之身心障礙者**
- ◆ 僅工具性日常生活活動需協助且獨居之老人
- ◆ 僅工具性日常生活活動需協助之衰弱老人

長照1.0服務項目：

- ◆ 交通接送
- ◆ 照顧服務(居家服務、日間照顧、家庭托顧)
 - ◆ 喘息服務
 - ◆ 老人營養餐飲服務
- ◆ 輔具提供及無障礙環境修繕
 - ◆ 居家護理
 - ◆ 社區及居家復健
 - ◆ 長期照顧機構服務

長照1.0服務對象：

- ◆ 65歲以上老人
- ◆ 55~64歲的山地原住民
- ◆ 50~64歲的身心障礙者
- ◆ 僅IADLs失能且獨居之老人

長照1.0服務項目：

- ◆ 交通接送
- ◆ 照顧服務(居家服務、日間照顧、家庭托顧)
 - ◆ 喘息服務
 - ◆ 老人營養餐飲服務
- ◆ 輔具提供及無障礙環境修繕
 - ◆ 居家護理
 - ◆ 社區及居家復健
 - ◆ 長期照顧機構服務

服務項目
多元化

長照2.0服務項目：

- ◆ **照顧服務**(居家服務、日間照顧、家庭托顧)
 - ◆ 專業服務
 - ◆ 交通接送
 - ◆ 餐飲服務
- ◆ 輔具購買、租借及居家無障礙環境改善
 - ◆ **長期照顧機構服務**
 - ◆ 喘息服務
 - ◆ **小規模多機能服務**
 - ◆ 失智症照顧服務
 - ◆ **家庭照顧者支持服務**
 - ◆ 社區預防性照顧
- ◆ **預防失能或延緩失能或失智之服務**
 - ◆ 銜接出院準備服務
 - ◆ 居家醫師意見書
- ◆ 原住民族地區整合型服務
 - ◆ **社區整體照顧服務**

 第二章 / Chapter

照顧服務員的法律地位

成為照顧服務員方式：

1. 參加照顧服務員訓練課程並取得結業證書
洽各縣市開訓單位或是勞工局處職訓專區
2. 領有照顧服務員職類技術士證(通稱丙照)
3. 高中(職)以上學校護理、照顧相關科(組)畢業

成為照顧服務員方式：

1. 參加照顧服務員訓練課程並取得結業證書
洽各縣市開訓單位或是勞工局處職訓專區
2. 領有照顧服務員職類技術士證(通稱丙照)
3. 高中(職)以上學校護理、照顧相關科(組)畢業

長照人員認證：

長照人員認證卡(長照小卡)，有效期限六年，每六年需取得120積分

成為照顧服務員方式：

1. 參加照顧服務員訓練課程並取得結業證書
洽各縣市開訓單位或是勞工局處職訓專區
2. 領有照顧服務員職類技術士證(通稱丙照)
3. 高中(職)以上學校護理、照顧相關科(組)畢業

長照人員認證：

長照人員認證卡(長照小卡)，有效期限六年，每六年需取得120積分

工作行業及內容：

日照中心、居家服務、醫院看護、住宿型機構等，依照機構類型及服務對象不同，也會有所差異，但大多還是以提供身體照顧為主。

第三章 長照人員之管理

第 18 條

長照人員應接受一定積分之繼續教育、在職訓練。

第 19 條

長照人員非經登錄於長照機構，不得提供長照服務。

第 20 條

長照人員對於因業務而知悉或持有他人之秘密，非依法律規定，不得洩漏。

第四章 長照機構之管理

第 32-2 條

長照特約單位應為所僱長照人員，依勞工保險條例、勞工職業災害保險及保護法、就業保險法、全民健康保險法及勞工退休金條例規定，辦理參加勞工保險、勞工職業災害保險、就業保險及全民健康保險，並按月提繳退休金。

長照特約單位應確保其長照人員之勞動條件符合勞動有關法規。

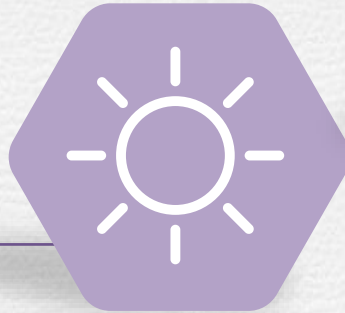
 第三章 / Chapter

照顧服務就業市場介紹

居家服務



社區服務
日間照顧
家庭托顧

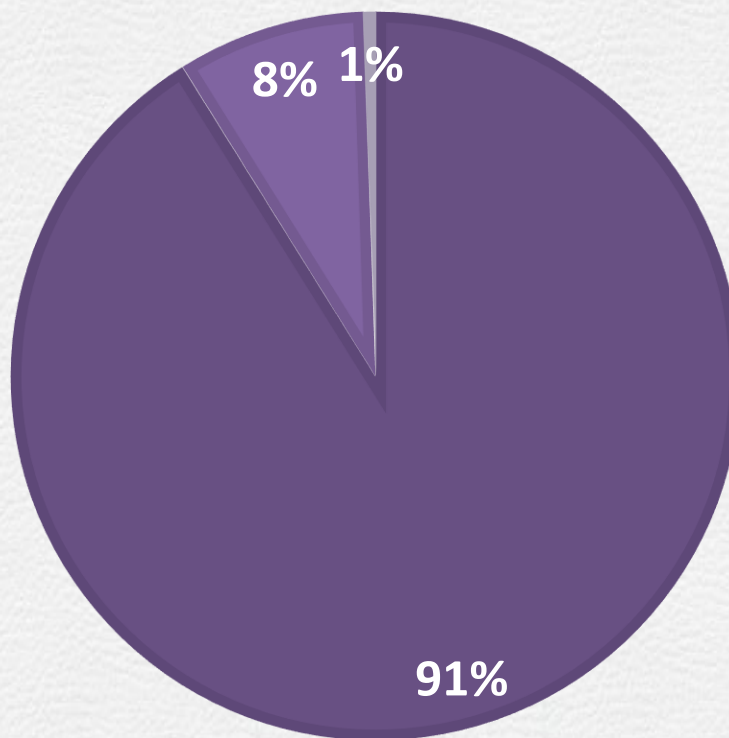


機構服務



110年使用照顧服務類人口數共計 264,416人

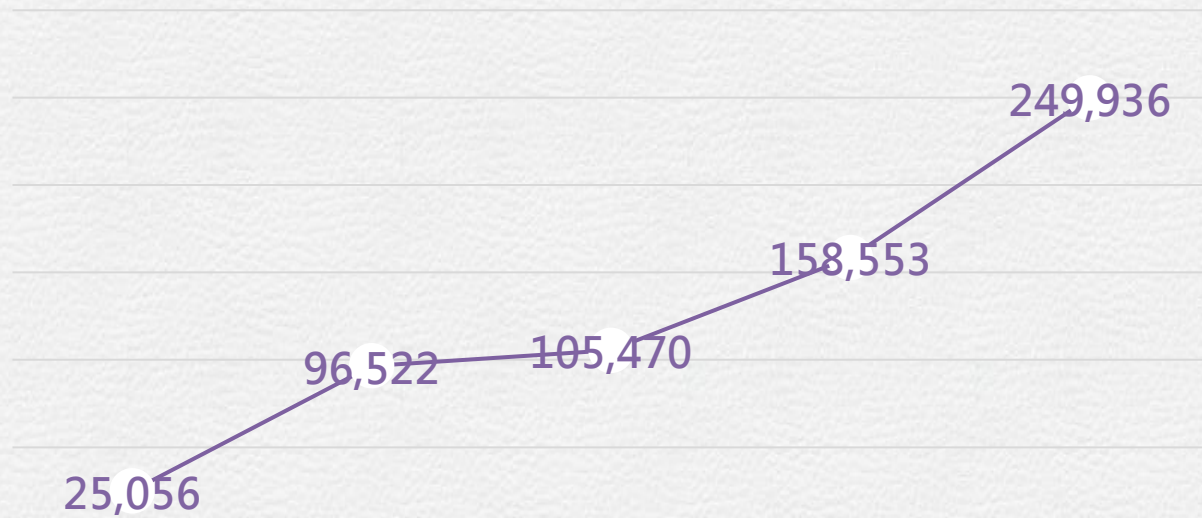
■ 居家服務 ■ 日間照顧 ■ 家庭托顧





居家服務

服務個案數(人)



	106年	107年	108年	109年	110年
服務個案數	25,056	96,522	105,470	158,553	249,936

—●— 服務個案數



居家服務

服務方式：由照顧服務員到家中1對1提供失能者身體照顧服務

服務項目包含：

擦澡

日常盥洗清潔

測量生命徵象

餵食

備餐

沐浴

足部照護

翻身拍背

肢體關節活動

協助上下樓

陪同外出

陪伴就醫

家務協助

代購代領

非侵入性分泌物抽吸

管路清潔

測量血糖

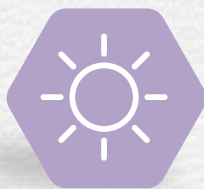
甘油球通便

置入藥盒

安全看視

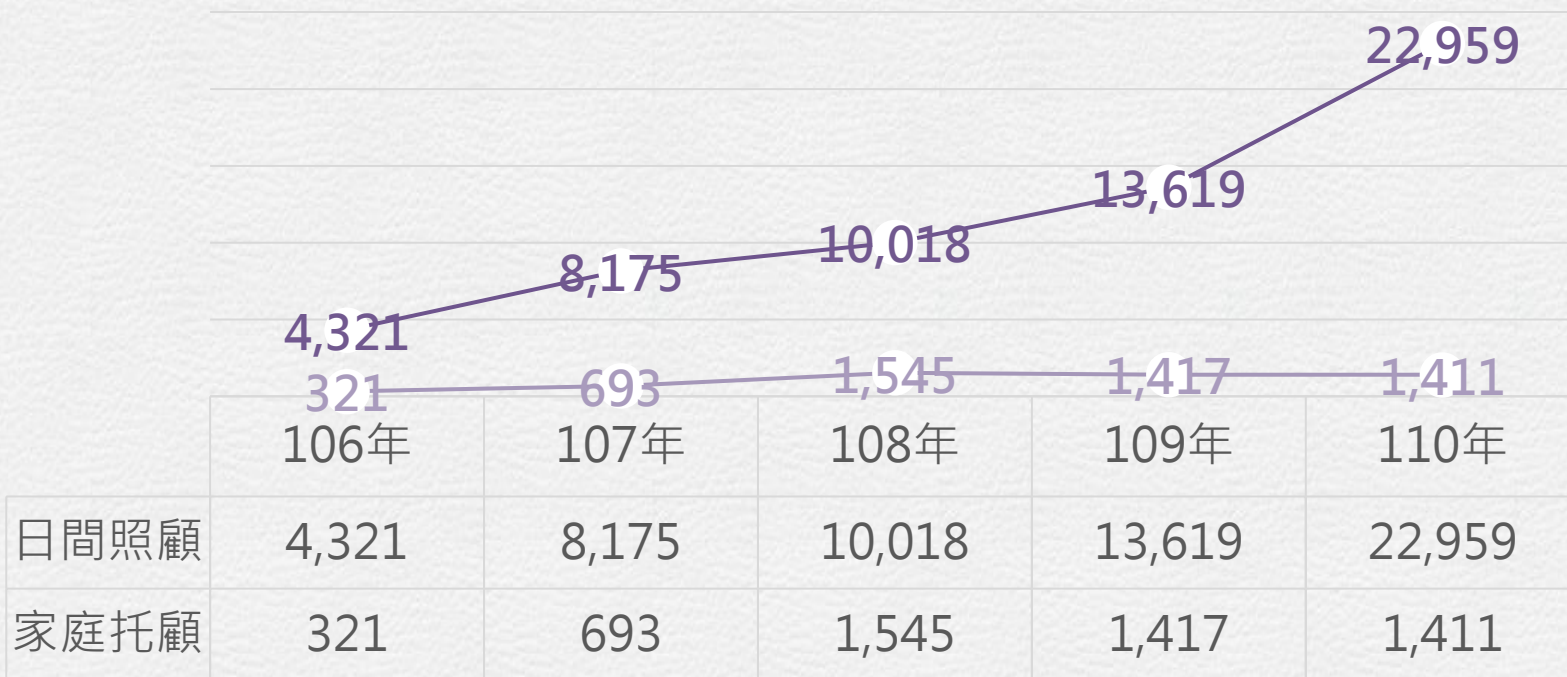
陪伴服務

協助洗頭

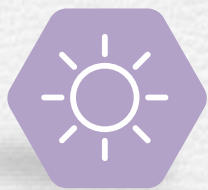


社區服務

服務個案數(人)



● 日間照顧 ● 家庭托顧



社區服務-日間照顧

服務方式：

失能者到日照中心接受照顧服務
員身體照顧服務

如同長者的托老所，日照中心安
排課程、活動延緩失能、失智

照顧人力比：

1名照服員照顧6~10名失能者
(視日照中心型態而訂)

廣告

長照2.0 日間照顧服務

服務對象為經評估符合以下失能資格者：

- 65 歲以上老人
- 55 歲以上原住民
- 50 歲以上失智者
- 身心障礙者

(領有身心障礙證明或手冊)

提供長照服務對象於白天往返社區式長照機構(日照中心)，接受身體照顧、日常生活照顧及其他多元服務。

有長照需求民眾
請撥1966
長照服務專線

◎身體照顧服務
協助如廁心安

◎日常生活照顧服務
營養餐食顧健康

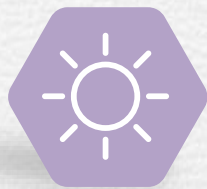
◎提供或連結交通服務
前往日照中心更方便

◎家屬教育與諮詢服務
照顧路上不孤單

◎延緩失能及失智
今天讀冊，明天當益蟲，
後天要一起動一動！

衛生福利部 關心您
Ministry of Health and Welfare

我想申請長照



社區服務-家庭托顧

服務方式：

失能者到家托人員家中接受照顧服務
務員身體照顧服務

如同長者的保母中心，由照顧服務員於家中提供失能者照顧，提供如家一般的溫暖。

照顧人力比：

1名照服員照顧失能者不得超過4名



**家庭托顧
好安心**

家庭托顧服務人員就像失能者的保母，長照服務對象可就近前往家托人員家中，接受身體照顧、日常生活照顧及安全性照顧服務

服務對象為經評估符合以下失能資格者：

- 65歲以上老人
- 50歲以上失智者
- 55歲以上原住民
- 身心障礙者（領有身心障礙證明或手冊）

有長照需求民眾請撥
1966長照服務專線

守護您和家人的日常生活

更多資訊請掃描QR CODE

衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

長照2.0
我們照顧您



機構服務

服務方式：失能者到機構接受24小時照護

機構類型包含：

一般護理之家

精神護理之家

老人養護機構

身心障礙福利機構

榮民之家

兒童及少年安置
教養機構

住宿式服務之長期
照顧服務機構

長照機構單位

居服督導

日照組長

業務負責人

自行創業

社區整體照顧服務

長照個案管理員



計劃型人員

據點照服員

預防及延緩失能講師

健康促進講師

照顧者支持服務(照顧

技巧指導)

感謝大家聆聽

講師：

🏠 傑可而股份有限公司私立御歸來居家長照機構
執行長 黃毓茹

